E-mail cím: holdfenykft@gmail.com
Honlap: www.hold-otthon.hu
Helyszín: 2014 Csobánka, Pataksor utca 1.

HOLDFÉNY IDŐSOTTHON

Holdfény Idősek Otthona

Gondozási megállapodás

mely létrejött egyrészről

a ***Holdfény Idősek Otthona Kft.*** (székhely: 2013, Pomáz, Kiss Ernő u. 3. adószám: 26093877-2-13, cgj:13-09188516) altal fenntartott Holdfény Idősek Otthona (székhely:: 2014 Csobánka, Pataksor u. 1., ágazati azonosító: S0540152), mint piaci alapú MAGÁN INTÉZMÉNY szolgáltató (a továbbiakban: ***Szolgáltató***)

Név:
Születési név:
Anyja neve:
Születési hely, idő:
Taj:
Lakcím:
a továbbiakban ***Jogosult/Lakó,***

valamint a ***Jogosult*** tartására, gondozására köteles / képes személy (továbbiakban ***Fizetést vállaló vagy Törvényes képviselő***), aki a jogosult helyett a szolgáltatási díj megfizetését teljesen átvállalja:

Név:
Születési név:
Anyja neve:
Születési hely, idő:
Lakcím:
Telefonszám, email cím:

között ***Lakó*** bentlakásos elhelyezése tárgyában a ***Lakó/ Fizetést vállaló/*** kérelme alapján, az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1./ ***Holdfény Idősek Otthona Kft.*** vállalja, hogy a tulajdonában lévő Csobánka, Pataksor utca 1. szám alatti Intézményében ***xxx ágyas szobában***, apartmanban vagy házaspár ellátására alkalmas lakószobában elhelyezi a ***Lakót*** és biztosítja számára ***teljes körű ellátás*** keretében az alábbi szolgáltatásokat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény (továbbiakban Szt.) 67.§ (1) bekezdése alapján:

- napi 24 órás felügyelet,
- lakhatással összefüggő ellátás (fűtés, világítás, meleg-víz szolgáltatás biztosítása),
- étkeztetés (napi négyszeri), orvosi javaslatra diéta, amennyiben az egészségügyi állapot indokolja,
- rászorultság esetén ruházat biztosítása,
- mosás, egészségügyi ellátás, alapápolás biztosítása (a személyes

gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 50.§ - 53.§ értelmében),

- A szolgáltató havi 15.000.- Ft értékben biztosítja a gyógyszereket és a pelenka napi 3 db - (szakorvosi javaslat alapján), a 16.naptól. Kivételt képeznek a gyógyszernek nem minősülő készítmények. Ezen felüli mennyiség vagy költség többlet költségének kerül elszámolásra.
- az aktivitást segítő fizikai tevékenységek (séta, sporttevékenység, fekvő betegek levegőztetése, ágytorna stb.) szervezése
- az érték és vagyonmegőrzés, mely az intézmény házirendjében részletesen szabályozásra került.
- Gyógytorna, manikűr. 6 hetente

Állapotváltozás esetén a megfelelő szobába vagy ápolási osztályra áthelyezhető, egyeztetve a ***Fizetést vállalóval***. Minden szoba saját fürdőszobával rendelkezik. A gyengélkedő szoba és a hospice szoba speciális eszközökkel biztosított. Szobatípus változtatásához nincs szükség szerződésmódosításra, támogatói díj különbözet nem érvényesíthető, mivel az állapotváltozás indokolja a speciális ápolási igény biztosítását.

Mentálhigiénés ellátás:

- személyre szabott ellátás, képességek szerint.
- konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében egyéni és csoportos segítő beszélgetések szervezése,
- szabadidő kulturált eltöltésének feltételeinek biztosítása,
- szellemi és szórakoztató tevékenységek (pl. előadások, olvasás, felolvasás, rádióhallgatás, tévénézés, kártya- és társasjátékok, vetélkedők, zenehallgatás stb.) szervezése,
- kulturális tevékenységek (pl. rendezvények, ünnepségek, névnapok, kirándulások, kiállítások stb.) szervezése,
- családi és társadalmi kapcsolatok zavartalan fenntartásának segítése,
- az év ünnepeinek megszervezése az intézményben,
- igény szerint a hitélet gyakorlásának biztosítása,
- személyközpontú demens ellátás megvalósítása.

A lakó képességeit és igényeit harmonizàljuk, egyeztetve a hozzátartozóval. Házirenden felüli igényeket, további személyes higiéné foglalkozásokat egyeztetni szükséges.

2./ Az elhelyezés időtartama:

A Szolgáltatási szerződés **2026. naptól 2026. ig**, első körben 5, azaz öt napra köttetik, amiből az első 2, azaz kettő nap az előgondozás. Ebben a 5 napos időszakban állapotfelmérés, előgondozás és egészségügyi felmérés történik. A jelen szerződés 2. napot követően határozatlan idejű szerződéssé válik. Előlegként a szerződésre befizetett összeg nem visszatérítendő a 3. pontban meghatározott díj. Továbbá, a szerződés meghosszabbítása utáni elhalálozás esetén az adott havi díj, teljes mértékben a szolgáltatónál marad, mivel állapot és korkedvezményben részesült. A teljes vagy kedvezményes támogatói díj két héten belül kell megtéríteni. Amennyiben állapotfelméréskor kórházi segítséget kell igénybe venni, úgy a szerződés határozatlan idejűvé válik. A kórházban lévő idő alatt a napi szolgáltatási díj és a támogatói díj nem csökken. Amennyiben tartós kórházi beavatkozás esedékes, azt személyes egyeztetést von maga után az àgy fenntartása érdekében. A taj szám átvétele miatt megengedett, hogy a vizsgálatokat 30 nap alatt végezze el az Intézmény és további

vizsgálatokat kérjen. Előgondozást követően a szerződés határozatlanná válik, a 3. naptól.

Mindkét fél az első 2 két napos időszakban indoklás nélkül megszüntetheti a szerződést. Haza vagy átszállításáról a ***Jogosult*** gondoskodik. A szerződés utolsó oldalán nyilatkozatban lehet az élethosszig tartó szerződésről lemondani, azt nyomós indokkal kell alátámasztani. A felek közös megegyezésre törekednek, a jószándék alapjaira támaszkodva. Az első időszak, mindkét fél részéről nehéz, egymás segítését helyezik előtérbe. Az igények, képességek összehangolása a lehetőségekhez hosszabb időt is igénybe vehet. Közben a környezetváltozás hozhat állapotváltozást a lakónál. Az Intézménybe való beilleszkedést mindkét oldalról támogatni kell. Ennek hiányában a fizetést vállaló és szolgáltatást igénybe vevő fél ellenállásával nem szüntethető meg a szerződés. Tehát segíteni kell a beilleszkedést. Állapot változás hozhat többletköltséget, amit a hozzátartozó felé a ***Szolgáltató*** előre egyeztetve eszközöl. Elő gondozási időszakban történő ellátás során a gyógyszereket a lakó maga biztosítja. Felvételkor a kérelem mellett egy információs lapon fel kell tüntetni minden olyan eseményt, gyógyszert, allergiát, szokást, elhelyezési kérelmi indokot, ami segíti a beilleszkedést. Ennek hiányos tartalmából eredő következményekre való hivatkozás nem indokolja a szerződés felmondását a fizetést vállaló fél részéről. Hirtelen elhalálozás, ami nem egyértelmű, hogy betegségéből ered, hanem feltételezhető a lelki következmény, így kizárható az ápolási hiányosság, esetleg rejtett vagy kezeletlen betegségre vezethető vissza, nem indokolja a fizetési kötelezettség mérséklését. Az előre egyeztetett összegű számla megírásának teljesítése kötelező érvényű. Minden kockázat megbeszélést igényel, ezek figyelembevétele befolyásolja a számla összeg mértékét. A családnak segítenie kell a beilleszkedést, mert annak hiányából fakadó veszteséget a fizetést vállaló fél viseli. Látogatói lista a szerződés végén igényelhető. Amennyiben a kórházi ellátásról lemondanak írásban, nem mérsékli a fizetési kötelezettségeket. A szolgáltató ez esetben is a legjobb szándékkal kezeli a kialakult helyzetet. Egyeztetve a hozzátarzozóval, SZMSZ és házirendnek betartásával, a törvényes utat szem előtt tartva.

3./ A szolgáltatási díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályok:

Az első 5 nap díj**a, xxxágyas** szoba esetén:

2.600.000.- azaz kettőmillió hatszázezer forintból 600.000.- ft ***előgondozási*** díj, és 2.000.000.- forint ***támogatói*** díj előleg.

Megtérítése a költözést megelőző napon szükséges, átutalásban vagy készpénzben, amelyről számlákat állít ki a szolgáltató.

A fenti 600.000.- ft összeg, az alábbiakat tartalmazzák: gondozás, ápolás, előgondozás, felmérés, taj szàm átvétele, EESZT információk kinyerése.

Gyógyszereket és a szükséges inkontinencia termékeket ebben az időszakban a lakó hozza magával

A szerződés meghosszabbítására az 2.000.000.**-** ***Ft*** támogatói díj beszámítódik a további támogatói díj megállapodásba, amely függ a kor és állapotfelmérés során kapott szakorvosi véleményétől, annak eredményeképpen kedvezmény adható. Ennek megfelelően, az előgondozási időszakot és az első 5 napot követően az első napidíj összege ***0 Ft/napi*** Ami

havonta kerül kiszámlázásra és előre fizetendő az aktuális hónap. Tört időszak és a további támogatói díj külön számlán lesz megírva beköltözést követően, adott hó utolsó napjáig kiszámolva.
Ezt egy személyes konzultáció felülírhatja, amennyiben a meghirdetett "Gesztenye" csomagtól szükséges eltérni, más tipudu szolgáltatási csomagra. Az Intézmény szociális szférában szolgáltat, mindig az illetékes kórházzal áll folyamatos kapcsolatban, ahol az intenzív ellátási igényt lehet biztosítani. Minden kérést, ápolási igény egyeztetni kell írásban és azt engedélyeztetni szükséges a vezetőkkel, külső segítség igénybevétele lehetséges, amennyiben a házirendben foglaltakat nem sérti és a működési szabályzatban is megengedhető. Mindig a lakó érdekeit, képességeit szem előtt tartva. Amennyiben "Gesztenye" csomagtól el kell térni, úgy azt a szerződés utolsó lapján rögzítik. Ennek egészségügyi indokát, csak lojalitással fogadható el.

A lakó beköltözését követően előgondozást végzünk a felvétel indokoltságának elbírálásához. / 2 nap/ Az előgondozás személyesen, illetve video chat formájában is elkészíthető, amennyiben ez másképp nem kivitelezhető. Felmérés történik az ápolási szükségletekre és egyéb igényekre való tekintettel. Státusz lapon folyamatos követést dokumentálja az Intézmény. Ekkor videofelvétel is készülhet GDPR biztonsági szabályozás alapján.

Az előgondozás tartalma, feltételei:

- Az intézmény részéről tudják e fogadni / személyi és tárgyi felkészültség/
- Állapota indokolt /rászorultságának mértéke, segítség szükségességének felmérése, valódisága.
- Egészségügyi reális tájékoztatást az infós lapon, zárójelentés vagy A B lapon háziorvostól megkapta az Intézmény.
- További saját igények egyeztetése írásban, előzetesen megtörtént.

Fentiek hiányában semmilyen felelősséget nem vállal az Intézmény.

A ***Szolgáltató*** a ***Lakó*** beköltözését követő 2 héten belül tájékoztatást ad a ***Lakó*** egészségügyi és szociális állapotáról ***Lakó/Fizetést vállaló/*** részére. Ehhez adott esetben szükség lehet egészségügyi tesztek, vizsgálatok elvégzésére, fotódokumentáció készítésére, amihez engedélyt adnak a szerződő felek. Állapot változáshoz is lehet fényképet készíteni, a hatályos jogszabályok alapján, etikai kódex szerint, a lakó érdekeit és méltóságát tiszteletben tartva, amihez a szerződő felek hozzájárulnak. Az előgondozás felmérésére kórházi àpolás is igénybe vehető. Gyógyszerbeállítás, kialakult vagy felmért, előjött betegség. EESZT alapján kezeletlen betegségből kórházi beutalás is szükségessé válhat. Ez az előgondozás része. Az Intézmény ebből eredő mulasztásból a felelősség alól kizárja magát.

2026. -től . a napi szolgáltatási díj ***Ft/nap,*** amely tartalmazza a rezsi, étkezés, gyógyszerek, gondozás, ápolás, orvosi ellátás, foglalkozások, körömápolás, fodrász, gyógymasszőr, gyógytornász díját a napirend, SZMSZ és a házirend szabályai szerint.

Külön díj kérhető az alapfeladatok körébe nem tartozó szociális és egészségügyi szolgáltatásokért – ideértve az egészségügyi szolgáltatóhoz történő személyszállítást is – a Lakó/Fizetést vállalóval történő előzetes egyeztetést követően. A kiemelt szakorvosi vagy laborvizsgálati igény, továbbá bármely további foglalkozás, például gyógytorna, masszázs vagy egyéb szolgáltatás igénybevétele külön díjazás alapján vehető igénybe, saját intézményi szolgáltatóinkon keresztül.

A Szolgáltató piaci alapú magán intézményként jogosult a jelen szerződésben meghatározott havi szolgáltatási díj évente legfeljebb két alkalommal történő, egyoldalú módosítására.
A díjmódosítás alapjául szolgáló objektív tényezők:
a) az adott évre vonatkozó hivatalosan közzétett éves infláció mértéke,
b) a Szolgáltató működésével összefüggő, bizonyíthatóan és jelentős mértékben emelkedő költségek (különösen: élelmezési költségek, energiaköltségek, rezsidíjak, bérköltségek, gyógyszer és inkontinencia termékek illetve egészségügyi szakmai szolgáltatások díjai),
c) olyan rendkívüli, előre nem látható körülmények, amelyek a szolgáltatás változatlan feltételek melletti biztosítását aránytalan terhet jelentenék a Szolgáltató számára (például: háborús helyzet, energiaválság, járványügyi veszélyhelyzet, általános piaci ellátási zavar, kormányzati vagy hatósági intézkedésekből eredő költségnövekedés).
A Szolgáltató minden év január 1. napjával jogosult a szolgáltatási díjak felülvizsgálatára, és azoknak a fenti objektív tényezők figyelembevételével történő módosítására.
A Szolgáltató piaci alapú magán szolgáltatóként működik, így nem köteles követni az állami fenntartású intézményekre vonatkozó díjemelési korlátokat; a díjmódosítás mértékét a saját működési és gazdálkodási körülményei alapján határozza meg.
A díj módosításáról a Szolgáltató a Lakót legalább 30 nappal a hatálybalépést megelőzően, írásban értesíti. A módosított díj elfogadottnak minősül, amennyiben a Lakó a módosítást követően a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi vagy a szerződést nem mondja fel.

Lakószoba váltás az ápolási követelményeknek megfelelően változtatható. Ide tartoznak az alábbiak:

- fizikai állapotváltozás
- mentális állapot változás
- szobatárs nem elfogadása kapcsán létrejött konfliktus megoldásának céljából
- beszoktatás, -illeszkedés következményének változtatás igénye esetén / pl.: ha az első időszakot követően a csökkentett képességű lakótárs cseréjének igénye felmerül.
- Amennyiben balesetből származó állapot változás lép fel, /pl. Műtét vagy egyéb miatt tolószék vagy járókeretes és egyéb segédeszköz igénybevétele szükséges /folytatható a szerződés, arra megfelelő szobában. Támogatói díj különbség nem elszámolható.
- Többletköltség havi rendszerességgel felszámolható, havi: 5000,- Ft, 10.000,- Ft, vagy 15.000,- Ft. 20.000.- Ft, többletmunka adódhat takarítás, speciális eset és gyógyszer vagy pelenka többletből.
- valamint egyéb speciális igény esetén, amit előre egyeztetnek a felek, írásban engedély megkérésével.

A ***Lakó / Fizetést vállaló /*** a szerződés aláírásával vállalja a szolgáltatási díj megfizetését és kötelező érvényűnek veszi. Hagyaték tárgyát képezi minden elszámolatlan tétel.

Az elszámolás alapját képező időszak minden hónap 01. napjától a következő hónap 01. napjáig tart. Figyelemmel arra, napi díj van meghatározva, a szolgáltatási díj minden hónapban változhat aszerint, hogy 28, 29, 30, vagy 31 napos hónap ról van szó. A napidíjas elszámolás havonta kerül kiszámlázásra. A teljes havi díj a ***Szolgáltatót*** illeti. Amennyiben kórházi ellátás, eltávozás, időszakos hazavitel vagy esetlegesen elhalálozás következik be vagy a szerződés megszűnése előtti bármely okból történő távozás esetén, nem csökken a szolgáltatási díj.
Természetesen támogatja az Intézmény a jeles eseményeket, viszont amennyiben mentálisan többletmunka merül fel visszahozatalt követően, úgy azt kölcsönösen átbeszélik annak a

lakóra vetített objektív módon.

30 napon túli, folyamatos kórházi kezelés esetén a következő havi díj 75%-át, majd az azt követő havi díj 50%-át szükséges megfizetni a Szolgáltató részére amíg kórházi ellátásban részesül.

Amennyiben a ***Fizetést vállaló*** az esedékes havi díjat nem fizeti meg, úgy az a Ptk. rendelkezései alapján hagyatéki tartozásként érvényesíthető az örökösökkel szemben. Az örökös a hagyatéki tartozásokért a hagyaték tárgyaival és azok hasznaival felel a hitelezőknek. Ha a követelés érvényesítésekor a hagyaték tárgyai vagy hasznai nincsenek az örökös birtokában, az örökös öröksége erejéig egyéb vagyonával is felel. Ezt a szerződés aláírásakor tudomásul veszi és önmagára kötelező érvényű ként kezeli, elfogadja teljes felelősséggel. A fizetést vállaló fél aláírásával a lakó jogait gyakorolja, vagyis teljes felelősséggel nevében ír alá. Felé való kötelezettségek és felelősség teljes mértékben a fizetést vállalót terheli.

Állapotváltozás esetén, az arra speciálisan kialakított szobába átköltöztethető a ***Lakó***, tájékoztatva erről a szerződő felet. Amennyiben ápolása a havi díjat befolyásolja, többletköltség merül fel, azt egyeztetni kell a szerződő féllel. Amennyiben olcsóbb havi díjas szobába kerül, a támogatói díjat nem befolyásolja visszamenőleg.

Amennyiben ápolási igény, rongálás vagy speciális szoba igény merül fel, az mindenképp egyeztetendő a szerződő féllel. Ebben az esetben a szerződés kiegészítése külön iratban írásban, az eredeti szerződés mellékleteként kerül rögzítésre.

Amennyiben az első szociális ápolási díj a szerződés aláírását követően számított 1. napot nem kerül megfizetésre, jelen szerződés automatikusan megszűnik. Az első számlát követően, második számlaként, a támogatói díj fennmaradó része és a részhónap kerül kiszámlázásra, beszámítva az első számában megjelent támogatói díjat. Ezt követően minden hónap elsején az a hónapi díj kerül kiszámlázásra, a hónap napjainak számával szorozva.

Amennyiben a ***Lakó*** több ágyas szobába kerül, esetleg ápolási osztályra, az addig befizetett támogatói hozzájárulást ez nem befolyásolja. A napi díj, amely havonta kerül kiszámlázásra, nem csökken, mivel annak tartalma az ellátás szempontjából a szükséges munka feladatok szerint, átcsoportosítására van szükség. Ápolása és a vele járó munkacsoportok módosulnak, amelyről tájékoztatást kap a szerződő fél. Amennyiben további költség merül fel pl.: rongálás, egyéb, annak mértékét egyeztetni szükséges a szerződő féllel elsősorban megegyezésre törekedve.

Az alaplistán nem szereplő gyógyszernek nem minősülő készítmények beszerzéséről a ***Szolgáltató*** gondoskodik az ellátást igénybe vevő költségén. A gyógyászati segédeszköz ellátás körében a testközeli segédeszközt az ellátást igénybe vevő költségén kell beszerezni.
A havi szolgáltatási díjat előre, minden hónap 05. napjáig a ***Szolgáltató*** házipénztárába szükséges befizetni vagy a ***Holdfény Idősek Otthona Kft.*** Gránit Banknál vezetett ***HU 58 12100011191334 52*** bankszámla számára utalni.
A megjegyzésben fel kell tüntetni a ***Lakó*** nevét. A késedelmes fizetés a házirend szabályzatával ütközik és súlyos szabálysértésnek minősül, ami elbocsátás következménnyel jár, alapos indok a kései fizetés.

Amennyiben a ***Lakó*** elhalálozása esetén térítési díj fizetési hátralék keletkezett, és ***Fizetést***

vállaló / Törvényes képviselő 30 napon belül nem rendezi azt, úgy a hátralékot hagyatéki teherként az eljáró közjegyzőnél a ***Szolgáltató*** bejelenti. ***Lakó*** költözéstől szàmítva 15 napon belül történő elhalálozása esetén az adott ápolási díj /600.000.-hatszázezer/ szolgáltatási díja nem jár vissza, valamint, a teljes kedvezményes támogatói díjból 10% visszajár. Az információs lapra a szerződő kijelenti, hogy valós adatokat tünetett fel, minden tőle kinyerhető információt megadott. Ennek hiányából eredő nem várt esetből származó veszteség a szerződő felet terheli és ***az eddig befizetett összegek nem visszatérítendők,*** jelen szerződés aláírásától kezdődik ez a 15 napos időszak. Amennyiben kórházból, otthonról később érkezik, a 5 nap a 2. pontban meghatározott időszaktól indul. Az előgondozás alatti kórházi segítség elfogadott.

A ***Lakó / / Fizetést vállaló*** a ***Lakó*** elhelyezéséért állapotfelmérés után /5.napon/ ***00000 Ft*** egyszeri támogatói díjat fizet. Az előleg díj levonódik, és egy másik számlán a 5.. naptól hó végéig a napi díjat a számla tartalma. Így két külön számlát kap. 1., 2.600.000 ft és a 2. fennmaradó, adott hó végèig lévő összeg.

A támogatói díjak visszatérítésére vonatkozó rendelkezések
A kedvezményes támogatói díj megfizetését követően a díj összege nem jár vissza, amennyiben az ellátott a befizetést követő 15 napot meghaladó időtartamon túl elhalálozik vagy az intézményből kiköltözik.

A nem kedvezményes támogatói díj esetében a megfizetett összeg 2 hónapon belüli elhalálozás vagy kiköltözés esetén 10%-os mértékben visszatérítésre kerül, míg a 2 hónapot követően visszatérítésre nincs lehetőség.

A díjfizetés esedékessége
Az egyszeri támogatói díj, valamint a havi díj a jelen szerződés aláírásától számított első héten, azaz a 2-5. nap között válik esedékessé. Ezen időszakot megelőzően mindkét szerződő fél jogosult észrevételeit, javaslatait és észlelt hiányosságait jelezni. Ennek elmulasztása esetén nincs további egyeztetésre szükség, marad a szerződési feltételek szerinti ápolási csomag.

Kedvezmények és az egészségi állapot figyelembevétele.
Korkedvezmény, továbbá a csökkentett gondozási szükségletet igazoló egészségügyi állapot fennállása a támogatói díj mértékének mérséklésére adhat lehetőséget. A kedvezmény megállapítását a felek a szerződés mellékletében rögzítik, az ápolási terv státuszlapja, valamint a rendelkezésre álló szakvélemény alapján történő egyeztetéseket követően.

Fokozott egészségügyi szükséglet
Amennyiben az ellátott olyan fokozott vagy speciális egészségügyi szolgáltatást igényel, amelynek biztosítására az intézmény nem rendelkezik megfelelő feltételekkel, az intézmény a hospitalizáció igénybevételére tesz javaslatot. A hospitalizáció szükségességéről az intézmény az ellátott hozzátartozóját haladéktalanul értesíti.

4./ Tájékoztatási kötelezettség

Felek rögzítik, hogy a Ptk. 6:62. § rendelkezései kiemelten irányadóak a jelen szerződés megkötésére, fennállására, illetve annak megszűnése során.

A ***Lakónál*** bekövetkezett súlyos állapotváltozásról, kórházba szállításról az intézményvezető vagy az általa megbízott személy köteles 24 órán belül **értesíteni a *Lakó* által megjelölt személyt. Telefon, sms, email valamelyiken.**

Ezen felül havonta tájékoztató kerül kifüggesztésre a ***Szolgáltató*** hirdetőtáblájára, amely az aktuális híreket, programokat és esetleges házirendi változásokat tartalmazza, továbbá a betegjogi képviselő elérhetőségét, ebéd menüt, fenntartó elérhetőségét, illetékességeket.

5./ A szerződés módosítása

A felek közös megegyezéssel módosíthatják a szerződés tartalmát vagy megváltoztathatják kötelezettségvállalások jogcímét. Ennek megfelelően a jelen Szolgáltatási szerződés módosítására csak a fenntartó, illetve a fenntartó képviselője és a ***Fizetést vállaló vagy lakó*** közös megegyezése alapján kerülhet sor. A szerződés módosítással nem érintett része változatlan marad.

Arra az esetre, ha a jelen Szolgáltatási szerződést érintő jogszabályok módosulnak és az szükségessé teszi a módosítást, a Felek kijelentik, hogy a Szolgáltatási szerződést közös megegyezéssel módosítják a jogszabályi változásoknak megfelelően, elsősorban a békés megbeszélést szem előtt tartva.

Az intézmény fenntartója – tekintettel arra, hogy jelen Szolgáltatási szerződés megkötésével az intézmény hosszú időre szóló kötelezettséget vállal – kijelenti, hogy előre nem látható, rendkívüli helyzetekben is minden elvárhatót megtesz, hogy az intézmény jelen Szolgáltatási szerződésből fakadó kötelezettségeit a lehető legjobban teljesítse.

A Felek kijelentik, hogy a jelen Szolgáltatási szerződésből eredő vitás vagy bizonytalan kérdéseket elsődlegesen békés tárgyalás útján, egyezségre törekedve kívánják rendezni, mivel a szerződés egyedi mivolta miatt etikai kérdések is felmerülhetnek.

Amennyiben a felek közötti kommunikáció megszűnik, a szerződés hatályát veszti, a türelmi idő 24 óra,, ezalatt a ***Lakó*** hazaszállítása kivitelezhető. Amennyiben elszámolási elmaradás van, azt az illetékes hatóság felé a ***Szolgáltató*** bejelenti.

Amennyiben eltávozás miatt a felek között a kommunikáció megszűnik, úgy a ***Lakó*** szobája és az általa használt ágy tovább értékesíthető azonnal.

A havi ellátási díj az ápolási szükségleteknek megfelelően havi 5.000, -, 10.000, -, 15.000, -20.000.-, Ft-tal növekedhet, amit a két fél megbeszélése után a következő hónaptól elfogadottnak kell tekinteni. Ez gyógyszer vagy inkontinencia termék, illetve sebkötözési anyagok többletköltségre vonatkozik.

Egyszeri plusz befizetés is megállapítható az otthon tulajdonában lévő berendezések és tárgyak megrongálása esetén felmerülő kártalanítás céljából.

6./ A szerződés megszűnésére vonatkozó rendelkezések

Jelen megállapodás az alábbi esetekben szűnik meg:

- Az intézmény jogutód nélküli megszűnése.
- A jogosult halála.
- A megállapodás felmondása írásban:
- a ***Lakó/ Fizetést vállaló /*** indoklás nélküli felmondásával.

Az intézmény vezetője jogosult a szerződést felmondani az alábbi esetekben:

- a ***Lakó*** másik intézménybe történő elhelyezése indokolt, vagy további intézménybe való elhelyezése nem indokolt,
- a ***Lakó / Fizetést vállaló*** a házirendet súlyosan megsérti, összeférhetetlenség, másokra veszélyes viselkedési reakció lép fel, amely szociális Intézményi kereteken kívül esik,
- ***Lakó / Fizetést vállaló /*** a fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget.
- Felek között a kommunikáció megszűnik.
- Vitás kérdésben az előrejutás esélye nullára redukálódik
- Módosított, új szerződést kötnek, akkor ez hatályát veszti, amiről külön nyilatkozat készül.

A szerződésre irányadó felmondási idő 3 nap. Elszámolatlan tételek végrehajtásra mehetnek vagy hagyaték tárgya marad.

A szerződés megszüntetésére egyebekben a Ptk. 6:212. § - 6:213. § rendelkezéseit kell alkalmazni.

7./ Kapcsolattartás

Hivatalos e mail cím: holdfenykft@gmail.com
Frissítések, információk. hold-otthon.hu
látogatási időben elérhető telefonszám: ***06-70-8010073*** ettől eltérő időpontban, csak sűrgős esetben érhető el az Intézmény. Házirend sértésnek minősül csak tájékoztatás kérésre használni ezt a számot látogatási időn kívül. Továbbá kapcsolattartás elment dolgozóval tilos.
Drajkó István 0670-60-77-899
Továbbá a honlapon elérhető telefonszámokon (vezetők, lakók elérése telefonon és e mailben).

8./ Záró rendelkezések

A ***Lakó / Fizetést vállaló /*** kijelenti, hogy részletes tájékoztatást kapott a nyújtandó szolgáltatásokról, a házirendről, a panaszjog gyakorlásának módjáról, az intézményi-, szolgáltatási díjról, teljesítési feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről, az intézményben vezetendő dokumentációkról.

A ***Lakó / Fizetést vállaló /*** kijelenti, hogy a tájékoztatásban foglaltakat tudomásul vette, az általa szolgáltatott adatok valósak és az abban történt bármi nemű változást haladéktalanul közli az intézmény vezetőjével.

A ***Lakó / Fizetést vállaló /*** kijelenti, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény által biztosított adatkezeléshez történő hozzájárulási jogáról, valamint a szolgáltatás igénybevételével járó adat – nyilvántartási kötelezettségről tájékoztatásban részesült. Hozzájárul, hogy az intézmény a ***Lakó és/vagy a nevében eljáró Fizetést vállaló*** személyes adatairól nyilvántartást vezessen, hivatalos

megkeresés esetén azokról adatot szolgáltasson, az együttműködés során az intézmény tudomására jutott különleges adatokat a mindenkori hatályos jogszabályokban előírtak szerint kezelje.

A jelen megállapodásban ***nem*** szabályozott kérdésekre a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szoctv.) valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései az irányadóak.

Felek jelen megállapodást elolvasták, közösen értelmezték, s mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá. Folyamatos ápolás során felmerülő kérdésekre irányuló tárgyalások során a közös megegyezésre törekvés az irányadó.

A ***Szolgáltató*** fenntartja a jogot, hogy 2 napon belül felmondja a szerződést, melynek jogkövetkezménye, hogy a ***Szolgáltató*** a belépési díjtól elesik. A meghatározott időben / 2 napon belül / elvihető a ***Lakó***, abban az esetben, ha indokolt, vagy ha nincs megelégedve a szolgáltatás minőségével. Csak nyomós indok mentesíti a támogatói díj mentességet.

A 5 napos "próbaidőszak" előgondozási/2/ és ápolási /3/ időszaknak minősül, ami alatt az egyszeri támogatói díj mérsékelhető egészségügyi állapot, valamint képességbeli indok alapján.

Amennyiben a hosszú távú szerződés megkötését követően 20 napon belül elhalálozás történik, úgy megbeszélés tárgya (mellékletben rögzítendő) az egyszeri támogatói díj egy részének a visszafizetése. Ennek mértéke a két fél közös döntése, a békés megbeszélést szem előtt tartva.

Amennyiben az egyszeri támogatói díj kedvezményes összeg, illetve az "előgondozás" ápolási gondozás megtörtént /2 és 5 nap / úgy a lakó 3 éven belül bekövetkező halála esetén a költségvállaló a támogatói díj egy rögzített ***arányos részének visszaigénylési lehetőségével nem él,*** ezt tudomásul veszi. Így a 117./C.§/5/ szociális törvény bekezdésében foglaltak lehetőségét ***nem veszi igénybe,*** melyet ***tudomásul vesz***. Mivel magánIntézmény. Amennyiben jóval magasabb, azonnal belépési díjat első beköltözési napot követően befizeti, úgy él a szociális törvény 3 éven belüli részarányos részének visszafizetési lehetősége, mivel egészségügyi felmérés, megfigyelés nem történt, csak egy szükség megállapítás, ami nagyon kevés információval tud rendelkezni. Ennek a támogatói díjnak 20 millió ft feletti összeg esetében érvényes. 2 v 3 ágyas esetén. Ez nincsen meghirdetve, a szerződés pontosan taglalja a 5 napon belül vagy a 20 napnál rövidebb szerződés esetén, visszatérítés mértékét.

További megállapodás része, hogy akinek egy vagy két ágyas szobáról szól a szerződése, így gondozása szempontjából elengedhetetlen esetben átmenetileg kerülhet több ágyas szobába / kórházi, fokozott megfigyelőbe /, kizárólag a hozzátartozóval egyeztetve lehetséges. Nem érinti a belépési díjat, de a napi gondozás díj csökkenhet további ápolása során.

Mellékletben a tájékoztató szerinti csomag és ellátás jelölve, aláírva, elfogadva, ami változhat a felmérést követően.

Egyedi megállapodások a következők:

A jelentkezési feltételeket a honlapon és személyesen telefonon és látogatás során megismerte, elfogadta. Szerződési feltételeket elfogadta, körülményeit megismerte. A szerződést kötelező érvényűnek tekinti. Az esetleges kockázatokat átbeszélték. A környezetváltozás, állapotváltozást is eredményezhet. Ezt tudomásul vette. Saját családtag támogatása vagy annak elmaradásának kockázatát megismerte és elfogadta. A hozzátartozói kérelem mellett állapotlapon nyilatkozott az érdeklődő, hogy milyen ismert betegségei vannak, valamint mentális hogylétéről, szokásairól, viselkedéseinek kockázatit leírta. Amennyiben ebből eredően nézeteltérés van, törekszenek annak pontos és hivatalos megbeszélésre. Tudomásul veszik a felek, hogy ez egy kockázat mindkét fél részéről, amihez az Intézmény egy elő gondozással segíti a reális döntés meghozatalát. A felmérési és a befizetési határidőket a fentiek alapján vállalják a felek. Esetleges nem várt esemény, pl. elhalálozás, kórházba kerülés, a dátumokat és fizetési határidőket nem változtatják. A kedvezményeket biztosítja az Intézmény az előgondozással együtt. Előzmények hiteles forrásból való beszerzése a következő 30 napban esedékes. A hozzátartozó írásos tájékoztatás felül, a hozott zárójelentés vagy a háziorvos A B lapjából lehet kiindulni. Ebből eredő félreértés nem minősül ápolási hibának. Amennyiben idő előtt elhalálozás történik, beköltözéstől a számított 20 napon belül, úgy a kedvezményes teljes támogatói díj 10% visszajár a szolgáltató Intézménytől. Amennyiben az információs lap tartalma eltér a valós állapotától az előgondozási idő 1 napra csökken, a "próba" időszak okafogyottá válik. A felek tudomásul veszik a szerződés szinallagmatikus voltát. Amennyiben téves, kevés, nem valós, esetleg elhallgatott információból ered a veszteség, azzal a kockázattal a hozzátartozók számolnak, miszerint a támogatói díj nem mérsékelhető. A meghirdetett összegből nem igényelhető kedvezmény. Minden évben az infláció és az aktuális áremelések miatt a szerződést újra kell frissíteni. Ennek szabályozása a fenti feltételek alapján történik.
Külön kihangsúlyozta, hogy a szerződés szigmallatikus voltát. Továbbá elfogadja, hogy előgondozás során az állapotfelmérés kórhàzi segítséget igényelhet, mindig is az ügyeletben lévő kórház az illetékes. A beköltözést követően elfogadja a fent meghatározott fizetési feltételeket, tisztában van a hozzátartozói kötelezettségeiről és felelősségéről, annak jogi következményeiről. Átgondoltan írta alá a szerződést.

A következőket elfogadja:

Az intézmény piaci alapú magánfenntartású.
Az elhelyezés feltétele az egyszeri hozzájárulás megfizetése, támogatói díj.
A hozzájárulás fejében az ellátott azonnali elhelyezésben és kedvezményes feltételekben részesül.
Nincs letét, csak a szerződésben előírt összegek számlázhatóak ki.
Nincs semmilyen örökölhető vagyoni jog.
A hozzájárulás nem jár vissza.
Visszatérítés kizárólag a fenntartó egyedi méltányossági döntése alapján történhet,

valamit a szerződés ezt külön részletezi is.

Vagyis:
A támogatói hozzájárulás nem minősül térítési díjnak, nem időarányos, és az ellátás megszűnése esetén kizárólag a jelen szerződésben kifejezetten meghatározott esetekben és mértékben jár vissza.

Minden oldal aláírva és a mellékletek, tájékoztató, felmérés, kérelem, leltárt GDPR papírokat aláírva írták alá e szerződést. A gyógyszereket leadták, szakorvosi javaslatokat fokyamatában beszerzik és zárójelentéseket másolatban leadták. A házirendet megismerték és elfogadták.

Amennyiben az előgondozás sikeres a szerződés automatikusan folytatódik, a további számlázás és fizetés elfogadott tanúbizonyság, így e szerződést nem kell tovább taglalni.

- személyes iratok
- zárójelentés vagy háziorvosi jelentés
- személyes tárgyak leltára, ha van érték leadás
- Előzetes állapotfelmérés
- Kérelem az Idősotthoni elhelyezésről
- Felvételi feltételek
- Holdfény tájékoztató

Kelt: Csobánka, 2026.

_____

_____
Holdfény Idősek Otthona Kft.
Szolgáltató

Fizetést vállaló /

_____
Lakó / Jogosult

Fizetést vállaló e-mail címe: …….

Telefonszáma: ……

Temetkezésre vonatkozó rendelkezés (*aláhúzással jelölendő*):

Hamvasztás / Koporsós temetés

Kelt:

……
Aláírás

A fenti szerződés 2025 07.01 dátummal folyamatossá válik a szerződési pontok szerint, az SZMSZ és a házirend betartásával.

Utolsó módosítás dátuma: .