

Holdfény Idősek Otthona

Szolgáltatási szerződés

mely létrejött egyrészről

a **Holdfény Idősek Otthona Kft.** (2013, Pomáz, Kiss Ernő u. 3. adószám: 26093877-2-13, cgj:13-09188516, telephelye: 2014 Csobánka, Pataksor u. 1.), mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Taj:

Lakcím:

a továbbiakban **Jogosult/Lakó**,

valamint a **Jogosult** tartására, gondozására köteles / képes személy (továbbiakban **Fizetést vállaló vagy Törvényes képviselő**), aki a jogosult helyett a szolgáltatási díj megfizetését teljesen átvállalja:

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Lakcím:

Telefonszám: 06-

között **Lakó** bentlakásos elhelyezése tárgyában a **Lakó/ Fizetést vállaló/ Törvényes képviselő** kérelme alapján, az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1./ Holdfény Idősek Otthona Kft. vállalja, hogy a tulajdonában lévő Csobánka, Pataksor utca 1. szám alatti Intézményében ... ágyas szobában, apartmanban vagy házaspár ellátására alkalmas lakószobában elhelyezi a **Lakót** és biztosítja számára **teljes körű ellátás** keretében az alábbi szolgáltatásokat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény (továbbiakban Szt.) 67.§ (1) bekezdése alapján:

- napi 24 órás felügyelet,
- lakhatással összefüggő ellátás (fűtés, világítás, meleg-víz szolgáltatás biztosítása),
- étkeztetés (napi négyszeri), orvosi javaslatra diéta, amennyiben az egészségügyi állapot indokolja,
- rászorultság esetén ruházat biztosítása,
- mosás, egészségügyi ellátás, alapápolás biztosítása (a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 50.§ - 53.§ értelmében),
- térítésmentesen gyógyszerek biztosítása, pelenka napi 3 db - (szakorvosi

javaslat alapján), kivételt képeznek a gyógyszerek nem minősülő készítmények

- az aktivitást segítő fizikai tevékenységek (séta, sporttevékenység, fekvő betegek levegőztetése, ágytorna stb.) szervezése,
- az érték és vagyonmegőrzés, mely az intézmény házirendjében részletesen szabályozásra került.

Állapotváltozás esetén a megfelelő szobába vagy ápolási osztályra áthelyezhető, egyeztetve a **Fizetést vállalóval**. Minden szoba saját fürdőszobával rendelkezik. A gyengélkedő szoba és a hospice szoba speciális eszközökkel biztosított. Szobatípus változtatásához nincs szükség szerződésmódosításra, támogatói díj különbözet nem érvényesíthető.

Mentálhigiénés ellátás:

- személyre szabott ellátás,
- konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében egyéni és csoportos segítő beszélgetések szervezése,
- szabadidő kulturált eltöltésének feltételeinek biztosítása,
- szellemi és szórakoztató tevékenységek (pl. előadások, olvasás, felolvasás, rádióhallgatás, tévézés, kártya- és társasjátékok, vetélkedők, zenehallgatás stb.) szervezése,
- kulturális tevékenységek (pl. rendezvények, ünnepek, névnapok, kirándulások, kiállítások stb.) szervezése,
- családi és társadalmi kapcsolatok zavartalan fenntartásának segítése,
- az év ünnepeinek megszervezése az intézményben,
- igény szerint a hitélet gyakorlásának biztosítása,
- személyközpontú demens ellátás megvalósítása.

2./ Az elhelyezés időtartama:

A Szolgáltatási szerződés **2024. hó naptól 2024. hó napjáig**, azaz tizennégy napra köttetik. Ebben az időszakban állapotfelmérés, előgondozás és egészségügyi felmérés történik. A jelen szerződés ezen időtartamot követően határozatlan idejű szerződéssé válik. Amennyiben nem köthető meg egyik fél részéről az élethosszig tartó szerződés, ezen szerződés megszűnik. Erre a szerződésre befizetett összeg nem visszatérítendő a 3. pontban meghatározott díj. Az adott havi díj, elhalálozás esetén teljes mértékben a szolgáltatóé marad.

Mindkét fél e 14 napos időszakban indoklás nélkül megszüntetheti a szerződést. Haza vagy átszállításáról a **Jogosult** gondoskodik. A szerződés utolsó oldalán nyilatkozatban lehet az élethosszig tartó szerződésről nyilatkozni, annak feltételeit elfogadni mindkét fél részéről. Amennyiben egyik fél részéről nem hosszabbítható meg a szerződés, azt nyomós indokkal kell alátámasztani. A felek közös megegyezésre törekednek, a jószándék alapjaira támaszkodva. Az első időszak, mindkét fél részéről nehéz, egymás segítségét helyezik előtérbe. Az igények, képességek összehangolása a lehetőségekhez hosszabb időt is igénybe vehet. Közben a környezetváltozás hozhat állapotváltozást. Az Intézménybe való beilleszkedést mindkét oldalról támogatni kell. Ennek hiányában vagy egyik fél ellenállásával nem érvelhető a szerződés megszűnése. Állapot változás hozhat többletköltséget, amit a hozzátartozó felé a **Szolgáltató** előre egyeztetve eszközöl.

3./ A szolgáltatási díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályok:

Az első havi szolgáltatási díj, 3-4 ágyas szoba esetén:

1.200.000 Ft, azaz egymillió kettőszázezer forint előgondozási díj, amely 700.000.-Ft, azaz hétszázezer forint előgondozási díjból és 500.000,- Ft, azaz ötszázezer forint támogatói díjból áll.

Az első havi szolgáltatási díj 2 ágyas szoba esetén:

1.700.000.-, azaz egymillió-hétszázezer forint előgondozási díj, amely 700.000,- Ft, azaz hétszázezer forint előgondozási díjból és 1.000.000,- Ft, azaz egymillió forint támogatói díjból áll.

A fenti összegek az alábbiakat tartalmazzák: 30 napra a rezsi, étkezés, gondozás, ápolás, szükség esetén az orvosi ellátás díja.

Gyógyszereket ebben az időszakban a lakó hozza magával.

A szerződés meghosszabbításkor az 1.200.000,- Ft-ból vagy az 1.700.000.- Ft-ból a támogatói díj beszámítódik a további támogatói díj megállapodásba, amely függ a kor és állapotfelmérés során kapott szakorvosi véleményétől, annak eredményeképpen kedvezmény adható. Ennek megfelelően, az előgondozási időszakot követően az első havidíj összegeFt/nap.

A lakó beköltözését megelőzően előgondozást végzünk a felvétel indokoltságának elbírálásához. Az előgondozás személyesen, illetve video chat formájában is elkészíthető, amennyiben ez másképp nem kivitelezhető. Felmérés történik az ápolási szükségletekre és egyéb igényekre való tekintettel. Státusz lapon folyamatos követést dokumentáljuk.

A **Szolgáltató** a **Lakó** beköltözését követő 2 héten belül tájékoztatást ad a **Lakó** egészségügyi és szociális állapotáról **Lakó/Fizetést vállaló/Törvényes képviselő** részére. Ehhez adott esetben szükség lehet egészségügyi tesztek, vizsgálatok elvégzésére, fotódokumentáció készítésére.

Amennyiben a szerződést a **Lakó/Fizetést vállaló/Törvényes képviselő** egy hónapon belül felmondja, az első havi előgondozási-szolgáltatási díj és az előleg támogatói díj a szolgáltatónál marad.

2024-től a napi szolgáltatási díj Ft/nap, amely tartalmazza a rezsi, étkezés, gyógyszerek, gondozás, ápolás, orvosi ellátás, foglalkozások, körömápolás, fodrász, gyögmasszőr, gyógytornász díját a napirend, SZMSZ és a házirend szabályai szerint.

Külön díj kérhető az alapfeladatok körébe nem tartozó szociális és egészségügyi szolgáltatásokért, a **Lakóval** történő egyeztetést követően. Kiemelt szakorvosi vagy labor igény, illetve további foglalkozás, gyógytorna, masszőr és egyéb szolgáltatás igénybevétele külön díjazás szerint történik

Évente két alkalommal a **Szolgáltatónak** módjában áll a havi szolgáltatási díjat módosítani az infláció, illetve a gondozási szükségletek változásának mértékével arányosan, illetve bármilyen társadalmat érintő eseményekre hivatkozva év közben is és minden év január 1. napjával.

Lakószoba váltás az ápolási követelményeknek megfelelően változtatható. Ide tartoznak az alábbiak:

- fizikai állapotváltozás

- mentális állapot változás
- szobatárs nem elfogadása kapcsán létrejött konfliktus megoldásának céljából
- beszoktatás, -illeszkedés következményének változtatás igénye esetén / pl.: ha az első időszakot követően a csökkentett lakótárs igénye felmerül.
- Amennyiben balesetből származó állapot változás lép fel, /pl. Műtét vagy egyéb miatt toloszék vagy járókeretes és egyéb segédeszköz igénybevétele szükséges /folytatható a szerződés, arra megfelelő szobában. Támogatói díj különbség nem elszámolható. Többletköltség havi rendszerességgel felszámolható, havi: 5000,- Ft, 10.000,- Ft, vagy 15.000,- Ft. Többletmunka adódhat takarítás, speciális eset és gyógyszer vagy pelenka többletből.

A **Lakó / Fizetést vállaló / Törvényes képviselő** a szerződés aláírásával vállalja a szolgáltatási díj megfizetését.

Az elszámolás alapját képező időszak minden hónap 01. napjától a következő hónap 01. napjáig tart. Figyelemmel arra, napi díj van meghatározva, a szolgáltatási díj minden hónapban változhat aszerint, hogy 28, 30, vagy 31 napos hónapról van szó. A napidíjas elszámolás havonta kerül kiszámlázásra. A teljes havi díj a **Szolgáltatót** illeti, amennyiben kórházi ellátás, eltávozás, időszakos hazavitel vagy esetlegesen elhalálozás következik be. A szerződés megszűnése előtti bármely okból történő távozás esetén (hazátogatás, hozzátartozóval való elmenetel, kórházi ápolás) nem csökken a szolgáltatási díj.

30 napon túli, folyamatos kórházi kezelés esetén a következő havi díj 75%-át, majd az azt követő havi díj 50%-át szükséges megfizetni a **Szolgáltató** részére.

Amennyiben a **Fizetést vállaló** az esedékes havidíjat nem fizeti meg, úgy az a Ptk. rendelkezései alapján hagyatéki tartozásként érvényesíthető az örökös(ök)kel szemben. Az örökös a hagyatéki tartozásokért a hagyaték tárgyaival és azok hasznaival felel a hitelezőknek. Ha a követelés érvényesítésekor a hagyaték tárgyai vagy hasznai nincsenek az örökös birtokában, az örökös öröksége erejéig egyéb vagyonával is felel.

Állapotváltozás esetén, az arra speciálisan kialakított szobába átköltöztethető a **Lakó**, tájékoztatva erről a szerződő felet. Amennyiben ápolása a havi díjat befolyásolja, többletköltség merül fel, azt egyeztetni kell a szerződő féllel.

Amennyiben ápolási igény, rongálás vagy speciális szoba igény merül fel, az mindenképp egyeztetendő a szerződő féllel. Ebben az esetben a szerződés kiegészítése külön iratban írásban, az eredeti szerződés mellékleteként kerül rögzítésre.

Amennyiben a **Lakó** több ágyas szobába kerül, esetleg ápolási osztályra, az addig befizetett támogatói hozzájárulást ez nem befolyásolja. A napi díj, amely havonta kerül kiszámlázásra, nem csökken, mivel annak tartalma az ellátás szempontjából a szükséges munka feladatok szerint, átcsoportosítására van szükség. Ápolása és a vele járó munkacsoportok módosulnak, amelyről tájékoztatást kap a szerződő fél. Amennyiben további költség merül fel pl.: rongálás, egyéb, annak mértékét egyeztetni szükséges a szerződő féllel elsősorban megegyezésre törekedve.

Az alaplistán nem szereplő gyógyszernek nem minősülő készítmények beszerzéséről a **Szolgáltató** gondoskodik az ellátást igénybe vevő költségén. A gyógyászati segédeszköz ellátás körében a testközeli segédeszközt az ellátást igénybe vevő költségén kell beszerezni.

A havi szolgáltatási díjat előre, minden hónap 05. napjáig a **Szolgáltató** házipénztárába szükséges befizetni vagy a **Holdfény Idősek Otthona Kft.** OTP Banknál vezetett **11718000-22407285** számú bankszámla számára utalni.

A megjegyzésben fel kell tüntetni a **Lakó** nevét. A késedelmes fizetés a házirend szabályzatával ütközik és súlyos szabálysértésnek minősül.

Amennyiben a **Lakó** elhalálozása esetén térítési díj fizetési hátralék keletkezett, és **Fizetést vállaló / Törvényes képviselő** 30 napon belül nem rendezi azt, úgy a hátralékot hagyatéki teherként az eljáró közjegyzőnél a **Szolgáltató** bejelenti. **Lakó** elhalálozása esetén a lakó adott havi szolgáltatási díja nem jár vissza, valamint a kedvezményes támogatói díjból sem kaphat vissza, mivel elölgondozásban és kedvezményben részesült, állapot felmérés szerint.

A **Lakó / Törvényes képviselő / Fizetést vállaló** a **Lakó** elhelyezéséért állapotfelmérés után Ft egyszeri támogatói díjat fizet, mint szociális ellátás első havi díja.

Az egyszeri támogatói és havi díj jelen szerződés aláírásától számított 3. héten (14-21. nap között) esedékes. Ez idő alatt mindkét fél észrevételeit megteheti. Korkedvezmény és minimális gondozási szükségletet jelentő egészségügyi állapot a támogatói díjat mérsékelheti, szerződő felek ezt mellékletben rögzítik az ápolási terv státuszlapja, valamint a szakvélemény alapján a megbeszélése során.

Amennyiben az első szociális ápolási díj a szerződés aláírásától számított 28. napot követően sem kerül megfizetésre, jelen szerződés automatikusan megszűnik. Az első számlát követően a támogatói díj és a rész hónap kerül kiszámlázásra, beszámítva az első számlában megjelölt támogatói díjat.

4./ Tájékoztatási kötelezettség

Felek rögzítik, hogy a Ptk. 6:62. § rendelkezései kiemelten irányadóak a jelen szerződés megkötésére, fennállására, illetve annak megszűnése során.

A **Lakónál** bekövetkezett súlyos állapotváltozásról, kórházba szállításról az intézményvezető vagy az általa megbízott személy köteles 24 órán belül **értesíteni a Lakó által megjelölt személyt.**

Ezen felül havonta tájékoztató kerül kifüggesztésre a **Szolgáltató** hirdetőtáblájára, amely az aktuális híreket, programokat és esetleges házirendi változásokat tartalmazza, továbbá a betegjogi képviselő elérhetőségét, ebéd menüt, fenntartó elérhetőségét, illetékességeket.

5./ A szerződés módosítása

A felek közös megegyezéssel módosíthatják a szerződés tartalmát vagy megváltoztathatják kötelezettségvállalásuk jogcímét. Ennek megfelelően a jelen Szolgáltatási szerződés módosítására csak a fenntartó, illetve a fenntartó képviselője és a **Lakó** közös megegyezése alapján kerülhet sor. A szerződés módosítással nem érintett része változatlan marad.

Arra az esetre, ha a jelen Szolgáltatási szerződést érintő jogszabályok módosulnak és az szükségessé teszi a módosítást, a Felek kijelentik, hogy a Szolgáltatási szerződést közös megegyezéssel módosítják a jogszabályi változásoknak megfelelően, elsősorban a békés megbeszélést szem előtt tartva.

Az intézmény fenntartója – tekintettel arra, hogy jelen Szolgáltatási szerződés megkötésével az intézmény hosszú időre szóló kötelezettséget vállal – kijelenti, hogy előre nem látható, rendkívüli helyzetekben is minden elvárhatót megtesz, hogy az intézmény jelen Szolgáltatási szerződésből fakadó kötelezettségeit a lehető legjobban teljesítse.

A Felek kijelentik, hogy a jelen Szolgáltatási szerződésből eredő vitás vagy bizonytalan kérdéseket elsődlegesen békés tárgyalás útján, egyezsége törekedve kívánják rendezni.

Amennyiben a felek közötti kommunikáció megszűnik, a szerződés hatályát veszti, a türelmi idő 30 nap, ezalatt a **Lakó** hazaszállítása kivitelezhető. Amennyiben elszámolási elmaradás van, azt az illetékes hatóság felé a **Szolgáltató** bejelenti.

Amennyiben eltávozás miatt a felek között a kommunikáció megszűnik, úgy a **Lakó** szobája/általa használt ágy 30 napot követően tovább értékesíthető.

A havi ellátási díj az ápolási szükségleteknek megfelelően havi 5.000, -, 10.000, -, 15.000, -, Ft-tal növekedhet, amit a két fél megbeszélése után a következő hónaptól elfogadottnak kell tekinteni.

6./ A szerződés megszűnésére vonatkozó rendelkezések

Jelen megállapodás az alábbi esetekben szűnik meg:

- Az intézmény jogutód nélküli megszűnése.
- A jogosult halála.
- A megállapodás felmondása írásban:
- a **Lakó/ Fizetést vállaló / Törvényes képviselő** indoklás nélküli felmondásával,
- Felek között a kommunikáció 30 napot meghaladóan megszűnik.

Az intézmény vezetője jogosult a szerződést felmondani az alábbi esetekben:

- a **Lakó** másik intézménybe történő elhelyezése indokolt, vagy további intézménybe való elhelyezése nem indokolt,
- a **Lakó** a házirendet súlyosan megsérti, összeférhetlenség, másokra veszélyes viselkedési reakció lép fel, amely szociális Intézményi kereteken kívül esik,
- **Lakó / Fizetést vállaló / Törvényes képviselő** a fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget.

A szerződésre irányadó felmondási idő a felek kölcsönös megegyezése alapján egy hónap.

A szerződés megszüntetésére egyebekben a Ptk. 6:212. § - 6:213. § rendelkezéseit kell alkalmazni.

7./ Kapcsolattartás

Hivatalos e mail cím: holdfenykft@gmail.com

Frissítések, információk. hold-otthon.hu

Applikáció a lakó hozzátartozója és az intézmény publikus oldala között.

Továbbá a honlapon elérhető telefonszámokon (vezetők, lakók elérése telefonon és Viberen).

8./ Záró rendelkezések

A **Lakó / Fizetést vállaló / Törvényes képviselő** kijelenti, hogy részletes tájékoztatást kapott a nyújtandó szolgáltatásokról, a házirendről, a panaszjog gyakorlásának módjáról, az intézményi-, szolgáltatási díjról, teljesítési feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről, az intézményben vezetendő dokumentációkról.

A **Lakó / Fizetést vállaló / Törvényes képviselő** kijelenti, hogy a tájékoztatásban foglaltakat tudomásul vette, az általa szolgáltatott adatok valóságosak és az abban történt bármi nemű változást haladéktalanul közli az intézmény vezetőjével.

A **Lakó / Fizetést vállaló / Törvényes képviselő** kijelenti, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény által biztosított adatkezeléshez történő hozzájárulási jogáról, valamint a szolgáltatás igénybevételével járó adat – nyilvántartási kötelezettségről tájékoztatásban részesült. Hozzájárul, hogy az intézmény a **Lakó és/vagy a nevében eljáró Fizetést vállaló vagy Törvényes képviselő** személyes adatairól nyilvántartást vezessen, hivatalos megkeresés esetén azokról adatot szolgáltatson, az együttműködés során az intézmény tudomására jutott különleges adatokat a mindenkori hatályos jogszabályokban előírtak szerint kezelje.

A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekre a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szocvtv.) valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései az irányadóak.

Felek jelen megállapodást elolvasták, közösen értelmezték, s mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá. Folyamatos ápolás során felmerülő kérdésekre irányuló tárgyalások során a közös megegyezésre törekvés az irányadó.

A **Szolgáltató** fenntartja a jogot, hogy 30 napon belül felmondja a szerződést, melynek jogkövetkezménye, hogy a **Szolgáltató** a belépési díjtől esik. A meghatározott időben / 30 napon belül / elvihető a **Lakó**, abban az esetben, ha indokolt, vagy ha nincs megelégedve a szolgáltatás minőségével.

A 30 napos "próbaidőszak" előgondozási időszaknak minősül, ami alatt az egyszeri támogatói díj mérsékelhető egészségügyi állapot, valamint képességbeli indok alapján.

Amennyiben a hosszú távú szerződés megkötését követően 1, azaz egy hónapon belül elhalálozás történik, úgy megbeszélés tárgya (mellékletben rögzítendő) az egyszeri támogatói díj egy részének a visszafizetése. Ennek mértéke a két fél közös döntése, a békés megbeszélést szem előtt tartva.

Amennyiben az egyszeri támogatói díj kedvezményes összeg, a meghirdetett 10.000.000.- azaz tízmillió Ft helyett egy kedvezményes díj lett megfizetve, illetve "próbahónap" előgondozás

megtörtént, úgy a lakó 3 éven belül bekövetkező halála esetén a költségvállaló a támogatói díj egy rögzített arányos részének visszaigénylési lehetőségével nem él, ezt tudomásul veszi. Így a 117./C.§/5/ szociális törvény bekezdésében foglaltak lehetőségét nem veszi igénybe, melyet tudomásul vesz. Amennyiben a 10.000.000.-Ft azaz tízmillió Ft azonnal belépési díjat első beköltözési napot követően befizeti, úgy él a szociális törvény 3 éven belüli részarányos részének visszafizetési lehetősége, mivel egészségügyi felmérés, megfigyelés nem történt.

Mellékletek:

Egyedi megállapodás:

- személyes iratok
- zárójelentés vagy háziorvosi jelentés
- személyes tárgyak leltára, ha van érték leadás
- Előzetes állapotfelmérés
- Kérelem az Időszotthoni elhelyezésről
- Felvételi feltételek
- Holdfény tájékoztató

Kelt: Csobánka, 2024.

Holdfény Idősek Otthona Kft.
Szolgáltató

Fizetést vállaló / Törvényes képviselő

Lakó / Jogosult

Fizetést vállaló e-mail címe:

Telefonszáma:

Temetkezésre vonatkozó rendelkezés (aláhúzással jelölendő):

Hamvasztás / Koporsós temetés

Kelt: 2024.

.....
Aláírás

A fenti szerződés 2024..... dátummal folyamatossá válik a szerződési pontok szerint, az SZMSZ és a házirend betartásával.