

Holdfény Idősek Otthona Szolgáltatási szerződés

mely létrejött alulírott napon és helyen egyrészről a **Holdfény Idősek Otthona Kft.** (2013, Pomáz, Kiss Ernő u. 3. adószám: 26093877-2-13, cgj:13-09188516), mint **Szolgáltató**, Telephelye: 2014 Csobánka, Pataksor u.1.

Jogosult,

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Szül. hely idő:

Taj:

Lakcím:

a továbbiakban **Lakó**,

és a **Jogosult** tartására, gondozására köteles / képes személy (továbbiakban **Fizetést vállaló vagy Törvényes képviselő**), aki a jogosult helyett a szolgáltatási díjat teljesen átvállalja:

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Szül. hely, idő:

között Lakó bentlakásos elhelyezése tárgyában a **Lakó/ Fizetést vállaló/ Törvényes képviselő** kérelme alapján, az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

- 1. Holdfény Idősek Otthona Kft.** vállalja, hogy a tulajdonában lévő Csobánka, Pataksor utca 1. szám alatti Intézményében ... ágyas szobában, apartmanban vagy házaspár ellátására alkalmas lakószobában elhelyezi a Lakót és biztosítja számára **teljes körű ellátás** keretében az alábbi szolgáltatásokat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény (továbbiakban Szt.) 67.§ (1) bekezdése alapján:
 - napi 24 órás felügyelet,
 - lakhatással összefüggő ellátás (fűtés, világítás, meleg-víz szolgáltatás biztosítása),
 - étkeztetés (napi négyszeri), orvosi javaslatra diéta, amennyiben az egészségügyi állapot indokolja,
 - rázorultság esetén ruházat biztosítása,
 - mosás, vasalás, varrás biztosítása,
 - egészségügyi ellátás, alapápolás biztosítása (a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 50.§ - 53.§ értelmében),
 - térítésmentesen gyógyszerek biztosítása, pelenka napi 3 db - (szakorvosi javaslat alapján), kivételt képeznek a gyógyszerek nem minősülő készítmények
 - az aktivitást segítő fizikai tevékenységek (séta, sporttevékenység, fekvőbetegek levegőztetése, ágytorna stb.) szervezése,
 - az érték és vagyonmegőrzés, mely az intézmény házirendjében részletesen szabályozásra került.

Állapot változás esetén a megfelelő szobába vagy ápolási osztályra áthelyezhető, egyeztetve a fizetés vállalóval. Minden szoba saját fürdőszobával rendelkezik. Gyengélkedő szoba és a hospice szoba speciális eszközökkel biztosított.

Mentálhigiénés ellátás:

- személyre szabott ellátás,
- konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében egyéni és csoportos segítő beszélgetések szervezése,
- szabadidő kulturált eltöltésének feltételeinek biztosítása,
- szellemi és szórakoztató tevékenységek (pl. előadások, olvasás, felolvasás, rádióhallgatás, tévézés, kártya- és társasjátékok, vetélkedők, zenehallgatás stb.) szervezése,
- kulturális tevékenységek (pl. rendezvények, ünnepek, névnapok, kirándulások, kiállítások stb.) szervezése,
- családi és társadalmi kapcsolatok zavartalan fenntartásának segítése,
- az év ünnepeinek megszervezése az intézményben,
- igény szerint a hitélet gyakorlásának biztosítása,
- személyközpontú demens ellátás megvalósítása.

2. Az elhelyezés időtartama:

A Szolgáltatási szerződés 2024.-től ig 2024 ./ 30/ , azaz harminc napra köttetik. Ebben az időszakban állapotfelmérés, előgondozás és egészségügyi felmérés történik. Ezt követően határozatlan idejű szerződéssé válik e szerződés. Amely a szerződés hosszabbítás a szerződés mellékletét képezi. Amennyiben nem köthető meg egyik fél részéről az élethosszig tartó szerződés, ezen szerződés megszűnik. Erre a szerződésre befizetett összeg nem visszatérítendő a 3. pontban meghatározott díj. Az adott havi díj, elhalálozás esetén teljes mértékben a szolgáltatóé marad. Mindkét fél e 30 napos időszakban indoklás nélkül megszüntetheti a szerződést. Haza vagy átszállításáról a **Jogosult** gondoskodik. A szerződés utolsó oldalán nyilatkozatban lehet az élethosszig tartó szerződésről nyilatkozni, annak feltételeit elfogadni mindkét fél részéről.

3. A szolgáltatási díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályok:

Az első havi szolgáltatási díj, előgondozási díj 1.000.000 Ft, azaz egymillió Ft, amely két részből áll, 660.000.-ft előgondozási és 340.000 támogatói díj. Ami tartalmazza 30 napra a rezsit, étkezés, gondozás, ápolás, szükség esetén az orvosi ellátás díját. Gyógyszereket ebben az időszakban a lakó hozza magával. Szerződés hosszabbításkor az 1.000.000. Ft-ból 340.000. Ft támogatói díj beszámítódik a további támogatói díj megállapításában. Amely függ a kor és állapotfelmérés során kapott szakorvosi véleménytől, annak eredményeképpen kedvezmény adható. Így, az előgondozási időszakot követően az első havidíj összege Ft / nap.

A lakó beköltözését megelőzően előgondozást végzünk a felvétel indokoltságának elbírálásához. Az előgondozás személyesen, illetve video chat formájában is elkészíthető, amennyiben ez másképp nem kivitelezhető. Felmérés történik az ápolási szükségletekre és egyéb igényekre való tekintettel. Státusz lapon folyamatos követést dokumentáljuk.

A Szolgáltató a Lakó beköltözését követő 3 héten belül tájékoztatást ad a Lakó egészségügyi és szociális állapotáról **Lakó/Fizetést vállaló/Törvényes képviselő** részére. Ehhez adott esetben szükség lehet egészségügyi tesztek, vizsgálatok elvégzésére, fotódokumentáció készítésére.

Amennyiben a szerződést a **Lakó/Fizetést vállaló/Törvényes képviselő** egy hónapon belül felmondja, az első havi szolgáltatási díj /660.000.- azaz hatszázhatvan/ a szolgáltatónál marad, a támogatói 340.000. Ft azaz háromszáznegyvenezer Ft előleg is marad a szolgáltatónál.

2024-től a napi szolgáltatási díj Ft / nap amely tartalmazza a rezsit, étkezés, gyógyszerek, gondozás, ápolás, orvosi ellátás, foglalkozások, körömápolás, fodrász, gyögmasször, gyógytornász díját. Ezt a napirend, SZMSZ és a házirend szabályai szerint. Külön díj kérhető az alapfeladatok körébe nem tartozó szociális és egészségügyi szolgáltatásokért, a Lakóval történő egyeztetés után. Kiemelt szakorvosi vagy labor igény, illetve további foglalkozás, gyógytorna, masször és egyéb szolgáltatás igénybevétele külön díjazás szerint történik

Évente két alkalommal az Intézménynek módjában áll a havi szolgáltatási díjat módosítani az infláció, illetve a gondozási szükségletek változásának mértékével arányosan, illetve bármilyen társadalmat érintő eseményekre hivatkozva.

Lakószoba váltást az ápolási követelményeknek megfelelően változtatható.

- fizikai állapotváltozás
- mentális állapot változás
- szobatárs nem elfogadása kapcsán létrejött konfliktus megoldás céljából
- beszoktatás, -illeszkedés következményének változtatás igénye esetén / pl, ha az első időszak csökkentett lakótárs igénye felmerül, a való beszoktatás megvalósítása érdekében. 3-6 hó/
- Amennyiben balesetből származó állapot változás lép fel, /pl. Műtét vagy egyéb miatt toloszék vagy járókeretes és egyéb segédeszköz igénybevétele szükséges /folytatható a szerződés, arra megfelelő szobában.

A Lakó/Fizetést vállaló/Törvényes képviselő a szerződés aláírásával vállalja a szolgáltatási díj megfizetését, ha esetleg kérdés merül fel, mindenképp a békés megbeszélésen az irányadó.

Az elszámolás alapját képező időszak minden hónap 01 napjától a következő hónap 01 napjáig terjed. Így, mivel napi díj van meghatározva, minden hónap változhat 28, 30, 31 napos elszámolással. A napidíjas elszámolás havonta kerül kiszámlázásra. Teljes havi díj a szolgáltatóé, amennyiben kórházi ellátás vagy eltávozás vagy időszakos hazavitel történik, esetlegesen elhalálozás következik be. A szerződés megszűnése előtti bármely okból történő távozás esetén (hazalátogatás, hozzátartozóval való elmenetel, kórházi ápolás) nem csökken a szolgáltatási díj.

30 napon túli, folyamatos kórházi kezelés esetén a következő havi díj 75%-át, majd az azt következő havi díj 50%-át szükséges megfizetni. az Intézmény részére. Amennyiben a kiszámlázást nem fizeti meg a szerződő, akkor hagyaték tárgyává tehető. Állapotváltozás esetén, az arra speciális szobába átköltöztethető a lakó, tájékoztatva erről a szerződő felet. Amennyiben ápolása a havi díjat befolyásolja, többletköltség merül fel, azt egyeztetni kell a szerződő féllal. Ápolási igény, rongálás vagy speciális szoba igény merül fel azt mindenképp egyeztetendő a szerződő féllal, amiről a szerződés kiegészítése külön mellékletben írásban történik. Amennyiben több ágyas szobába kerül, esetleg ápolási osztályra, az addig befizetett támogatói hozzájárulást ez nem befolyásolja. A napi díj, amely havonta kerül kiszámlázásra, nem csökken, mivel annak tartalma az ellátás szempontjából a szükséges munka feladatok szerint, átcsoportosítására van szükség. Ápolása és a vele járó munkacsoportok módosulnak, amelyről tájékoztatást kap a szerződő fél. Amennyiben extra költség merül fel, pl.: rongálás, egyéb, annak mértékét egyeztetni szükséges a szerződő féllal elsősorban békés úton.

Az alaplistán nem szereplő gyógyszernek nem minősülő készítmények beszerzéséről a hozzátartozó gondoskodik. A gyógyászati segédeszköz ellátás körében a testközei segédeszközt az ellátást igénybe vevő költségén kell beszerezni, annak szakorvosi javaslatát is a hozzátartozó szeri be. Ennek hiánya esetén a többlet költség a szerződött felet terheli.

A havi szolgáltatási díjat előre, minden hónap 05. napjáig az Intézmény házipénztárába szükséges befizetni vagy a **Holdfény Idősek Otthona Kft.** Banknál vezetett **11718000-22407285** bankszámla számára utalni. A megjegyzésbe a gondozott nevét fel kell tüntetni. A késedelmes fizetés a házirend szabályzatával ütközik és súlyos szabálysértésnek minősül.

Amennyiben a Lakó elhalálozása esetén térítési díj fizetési hátralék keletkezett, és **Fizetést vállaló/Törvényes képviselő** 30 napon belül nem rendezi azt, úgy a hátralékot hagyatéki teherként az eljáró közjegyzőnél bejelentjük. Lakó elhalálozása esetén a lakó adott havi szolgáltatási díja nem jár vissza, valamint a kedvezményes támogatói díjból sem kaphat vissza, mivel előgondozásban és

kedvezményben részesült, állapot felmérés szerint. Vitás esetben a felek méltányossági párbeszédet folytathatnak békés úton. Ha erre nincs mód, a szerződés a kedvezmények miatt az alap feltételek lépnek életbe, miszerint a támogatói díjból nem jár vissza semmilyen összeg.

A Lakó, vagy törvényes képviselője, fizetést vállaló a lakó elhelyezéséért. Állapotfelmérés után Ft egyszeri támogatói díjat fizet a hóközi elszámolásra egyetemben, mint szociális ellátás első havi díja. Az egyszeri támogatói és havi díj jelen szerződés aláírásától számított 4. héten (21-28. nap között) esedékes. Ez idő alatt mindkét fél észrevételeit megteheti. Korkedvezmény és minimális gondozási szükségletet jelentő egészségügyi állapot a támogatói díjat mérsékelheti, ezt mellékletben rögzítik az ápolási terve státuszlap, valamint a szakvélemény alapján a megbeszélése során. Amennyiben az első szociális ápolási díj a szerződés aláírásától számított 28. napot követően sem kerül megfizetésre, jelen szerződés automatikusan hatályát veszti. Első számla 1.000.000. Ft azaz egymillió ft. A támogatói díj / 340.000.- és a hóközi díj 660.000. Ft egy számlán, mint a soron következő egyszeri havidíj lesz feltüntetve, mint második számla, levonva a 340.000. Ft azaz háromszáznegyvenezer Ft-ot.

4. Tájékoztatási kötelezettség

Az ellátást igénybe vevő lakónál bekövetkezett súlyos állapotváltozásról, kórházba szállításról az intézményvezető vagy az általa megbízott személy köteles 24 órán belül értesíteni az ellátást igénybe vevő által megjelölt személy

Havonta tájékoztató kerül kifüggesztésre a hirdetőtáblára, amely az aktuális híreinket, programjainkat és esetleges házirendi változásokat tartalmazza. További elérhetőségeink és információ kitűzésre kerül. Betegjogi képviselő, programok, ebéd menü, fenntartó, illetékességek.

5. A szerződés módosítása

- Jelen Szolgáltatási szerződés módosítására csak a fenntartó, illetve a fenntartó képviselője és az ellátást igénybe vevő közös megegyezése alapján kerülhet sor.
- Arra az esetre, ha a jelen Szolgáltatási szerződést érintő jogszabályok módosulnak és az szükségessé teszi a módosítást, a Felek kijelentik, hogy a Szolgáltatási szerződést közös megegyezéssel módosítják a jogszabályi változásoknak megfelelően, elsősorban a békés megbeszélést szem előtt tartva.
- Az intézmény fenntartója – tekintettel arra, hogy jelen Szolgáltatási szerződés megkötésével az intézmény hosszú időre szóló kötelezettséget vállal – kijelenti, hogy előre nem látható, rendkívüli helyzetekben is minden elvárhatót megtesz, hogy az intézmény jelen Szolgáltatási szerződésből fakadó kötelezettségeit a lehető legjobban teljesítse.
- A Felek kijelentik, hogy a jelen Szolgáltatási szerződésből eredő vitás vagy bizonytalan kérdéseket elsődlegesen békés tárgyalás útján, egyezsége törekedve kívánják rendezni.
- Amennyiben a felek közötti kommunikáció megszűnik, a szerződés hatályát veszti, türelmi idő, 30 nap, a lakó hazaszállítása kivitelezhető. Amennyiben elszámolási elmaradás van, azt a illetékes hatóság felé az Intézmény továbbítja.
- Amennyiben eltávozás miatt a kommunikáció megszűnik, úgy a lakóhelye, 30 napot követően tovább értékesíthető.
- A havi ellátási díj változása az ápolási szükségleteknek megfelelően havi 5, 10, 15 ezer ft-al növekedett, amit a két fél megbeszélése után a következő hónaptól elfogadottnak tekintenek.

6. Jelen megállapodás az alábbi esetekben szűnik meg:

- Az intézmény jogutód nélküli megszűnése.
- A jogosult halála.
- A megállapodás felmondása írásban:

- a **Lakó/ Fizetést vállaló/Törvényes képviselő** indoklás nélkül,
 - o az intézményvezetője az alábbi esetekben:
 - a Lakó másik intézménybe történő elhelyezése indokolt, vagy további intézménybe való elhelyezése nem indokolt,
 - a Lakó a házirendet súlyosan megsérti, melynek eseteit a házirend tartalmazza, összeférhetlenség, másokra veszélyes viselkedési reakció, amit szociális Intézményi kereteken kívül esik,
 - **Lakó/Kötelezett/Törvényes képviselő** a fizetési kötelezettségének időben nem tesz eleget.

A felmondási idő egy hónap az Sztk. 101.§ (3) bekezdés b) pontja értelmében, mindkét esetben.

- Kommunikáció megszűnik a szerződésen megadott elérhetőségeken.

7. Kapcsolattartás

- hivatalos e mail cím: holdfenykft@gmail.com
- frissítések, információk a hold-otthon.hu oldalon
- applikáció a lakó hozzátartozója és az intézmény publikus oldala között
- a honlapon elérhető telefonszámokon (vezetők, lakók elérése telefonon és viberen)

A **Lakó/Fizetést vállaló/Törvényes képviselő** kijelenti, hogy részletes tájékoztatást kapott a nyújtandó szolgáltatásokról, a házirendről, a panaszjog gyakorlásának módjáról, az intézményi-, szolgáltatási díjról, teljesítési feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről, az intézményben vezetendő dokumentációkról.

A **Lakó/Fizetést vállaló/Törvényes képviselő** kijelenti, hogy a tájékoztatásban foglaltakat tudomásul vette, az általa szolgáltatott adatok valósak és az abban történt bármi nemű változást haladéktalanul közli az intézmény vezetőjével.

A **Lakó/Fizetést vállaló/Törvényes képviselő** kijelenti, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény által biztosított adatkezeléshez történő hozzájárulási jogáról, valamint a szolgáltatás igénybevételével járó adat – nyilvántartási kötelezettségről tájékoztatásban részesült. Hozzájárul, hogy az intézmény a **Lakó és/vagy a nevében eljáró Fizetést vállaló vagy Törvényes képviselő** személyes adatairól nyilvántartást vezessen, hivatalos megkeresés esetén azokról adatot szolgáltatson, az együttműködés során az intézmény tudomására jutott különleges adatokat a mindenkori hatályos jogszabályokban előírtak szerint kezelje.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben az Sztv., valamint a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről ide vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Felek jelen megállapodást átolvasták, közösen értelmezték, s mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá. Folyamatos ápolás során felmerülő kérdésekben békés tárgyalás a mérvadó

A kötelezett fenntartja a jogot, hogy az első 30 napon belül felmondja a szerződést, melynek jogkövetkezménye, hogy az intézmény a belépési díjtól eltekint. A meghatározott időben / 30 napon belül / elvihető a lakó, abban az esetben, ha indokolt, ha nincs megelégedve a szolgáltatás minőségével.

A 30 napos "próbaidőszak" előgondozási időszaknak minősül, ami alatt az egyszeri támogatói díj

méréskelhető egészségügyi és állapot, képesség indok alapján.

Amennyiben a hosszú távú szerződés megkötését követően 1, azaz egy hónapon belül elhalálozás történik, úgy megbeszélés tárgya (mellékletben rögzítendő) az egyszeri támogatói díj egy részének a visszafizetése. Ennek mértéke a két fél közös döntése. A békés megbeszélést szem előtt tartva.

Amennyiben az egyszeri támogatói díj kedvezményes összeg, a meghirdetett 20.000.000.- azaz húszmillió Ft helyett egy kedvezményes díj lett megfizetve, illetve "próbahónap" előgondozás megtörtént, úgy a lakó 3 éven belül bekövetkező halála esetén a költségvállaló a támogatói díj egy rögzített arányos részének visszaigénylési lehetőségével nem él, ezt tudomásul veszi. Így a 117./C.§/5/ szociális törvény bekezdésében foglaltak lehetőségét nem veszi igénybe, melyet tudomásul vesz. Amennyiben a 20.000.000. Ft azaz húszmillió Ft azonnal belépési díjat első, beköltözési napot követően befizeti, úgy él a szociális törvény 3 éven belüli részarányos részének visszafizetési lehetősége, mivel egészségügyi felmérés, megfigyelés nem történt.
mellékletek:

- személyes iratok
- zárójelentés vagy háziorvosi jelentés
- **személyes** tárgyak leltára, ha van érték leadás
- Előzetes állapotfelmérés
- Kérelem az Időotthoni elhelyezésről
- Felvételi feltételek
- Holdfény tájékoztató

Kelt: Csobánka, 2024

Holdfény Idősek Otthona Kft

Fizetést vállaló / Törvényes képviselő

Lakó

Fizetést vállaló e-mail címe:

Telefonszáma:

Temetkezési rendelkezés: Hamvasztás / Koporsós temetés

dátum, aláírás: 2024.

A fenti szerződés 2024..... dátummal folyamatossá válik a szerződési pontok szerint, az SZMSZ és a házirend betartásával.